



PROGRAM SATYSFAKCJI KLIENTA

Temat: Montaż zestawu serwisowego na nie działające światła postojowe.

Model: Epica V250

- samochody wyprodukowane pomiędzy: 01. listopad. 2005 ~ 05. luty. 2007

Zakres VIN: KL1LA69KJ6B012659 ~ KL1LA69KJ7B058228

Patrz załączona lista VIN

* **Ważne:** Dealer jest zobowiązany sprawdzić z listą VIN, czy dany samochód podlega czynnościom serwisowym. (Nie wszystkie samochody zawierające się w powyższym zakresie VIN mogą podlegać programowi)

JEŻELI SAMOCHÓD OBJĘTY TA KAMPANIĄ ZNAJDUJE SIĘ NA PANSTWA SKŁADZIE, PROSZĘ PRZEPROWADZIĆ PROCEDURĘ SERWISOWĄ ZAWARTĄ W NINIEJSZEJ INFORMACJI PRZED WYDANIEM SAMOCHODU KLIENTOWI.

WSZYSTKIE SPRZEDANE SAMOCHODY MUSZĄ BYC WEZWANE W CELU WYKONANIA KAMPANI.

Problem.

W samochodach Chevrolet Epica RM06 oraz 07, jest niemożliwe aby pozostawić samochód z włączonymi światłami na czas dłuższy niż 10 minut. Dzieje się tak ponieważ urządzenie oszczędzające akumulator włącza się po 10 minutach od zamknięcia samochodu i następnie wyłącza oświetlenie. W warunkach gdy samochód zostaje zaparkowany na ulicy która nie jest oświetlona, ze względów bezpieczeństwa oraz aby działać zgodnie z prawem, kierowca powinien pozostawić samochód z włączonymi światłami postojowymi.

Przyczyna:

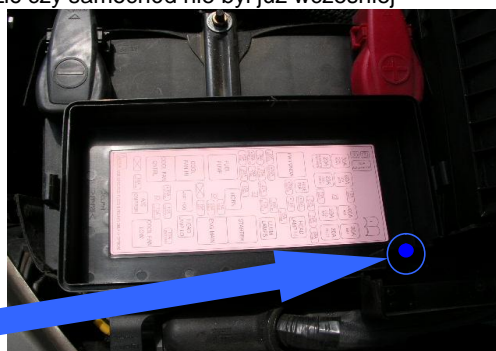
Układ oszczędzający akumulator został zaprojektowany tak aby wyłączyć wszystkie światła zewnętrzne. W fazie projektowania nie wzięto pod uwagę wymagań prawnych mających miejsce w Europie, co do możliwości pozostawienia samochodu z włączonymi światłami.

Środek zaradczy:

Należy wykonać bezpośrednie połączenie pomiędzy włącznikiem światła a przekaźnikiem światła postojowych wykorzystując zestaw serwisowy jak pokazano w procedurze serwisowej poniżej.

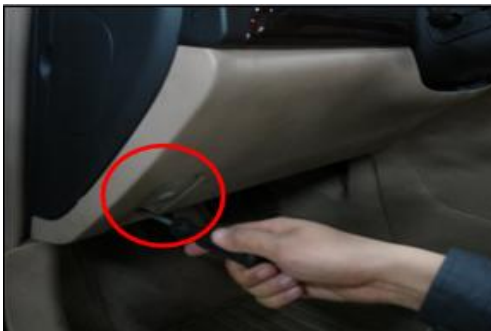
Procedura serwisowa: (czasowo odnosi się do TIS)

1. Przed rozpoczęciem czynności serwisowych proszę sprawdzić czy samochód nie był już wcześniej poddany kampanii. Samochody z wykonana już kampanią posiadają oznaczenie "NIEBIESKĄ KROPKĄ" na wewnętrznej stronie pokrywy skrzynki bezpieczników znajdującej się w komorze silnika - tak jak to pokazano na zdjęciu obok.



"NIEBIESKA KROPKA"

2. Odłączyć masę od akumulatora
3. Wyjąć schowek na monety oraz wykręcić wkręty.
4. Odłączyć linkę otwierania maski od dźwigni.
5. Ostrożnie pociągnąć dolną część deski rozdzielczej tak aby zatrzaski mocujące rozłączyły się i możliwe było zdemontować dolną część deski.
6. Odkręcić śruby z osłony chroniącej kolana kierowcy.
7. Zdemontować ochraniacz kolan.



8. Odkręcić nakrętki od ISU.



9. Rozłączyć złącza elektryczne anteny od ISU.

10. Zdemontować moduł ISU

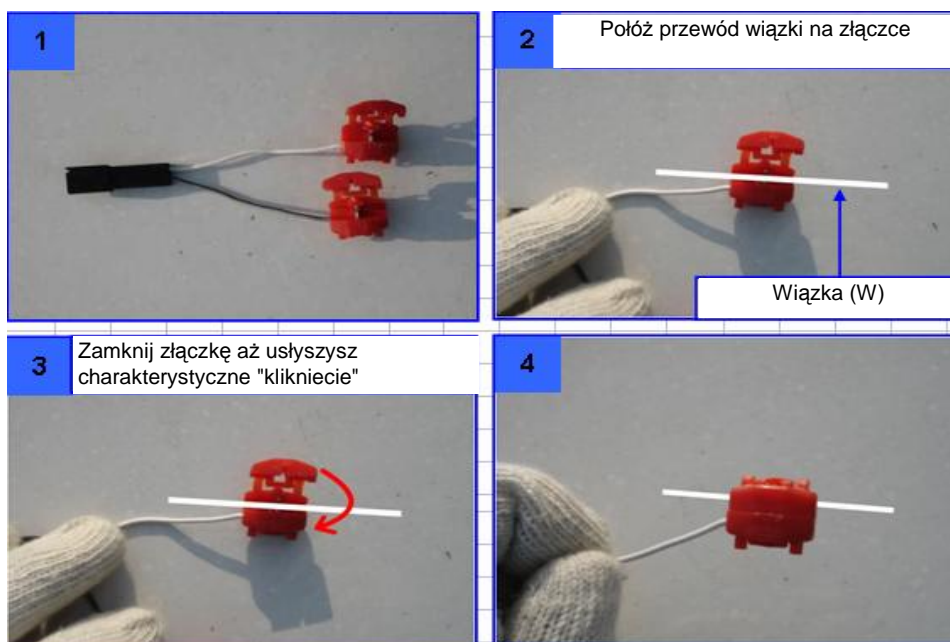


11. Odkręcić wkręty oraz odłączyć moduł LCM.

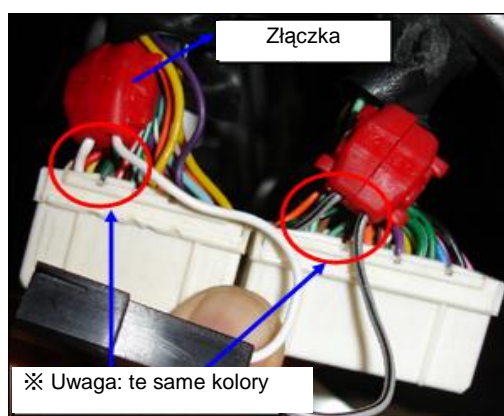


14. Podłączyć zestaw serwisowy jak to pokazano poniżej.

※**Uwaga:** Użyto tego samego koloru przewodów w złączce jak przewodów wiązki modułu LCM.
(GrB z GrB , W z W).



15. Jeżeli połączenie nastąpiło poprawnie, ponowny montaż elementów samochodu należy przeprowadzić w odwrotnej kolejności do demontażu.



16. Sprawdzić działanie układu oświetlenia, oraz upewnić się że światła postojowe w tej chwili działają poprawnie.

17. Nanieść "NIEBIESKĄ KROPKĘ" na wewnętrznej części pokrywy bezpieczników znajdującej się w komorze silnika jak pokazano na rysunku powyżej.

Informacja o częściach:

Lp.	Nr części	Nazwa części	Uwagi
1	96876922	Wiązka elektryczna - światła postojowe	Zestaw serwisowy

* Potrzebne części będą dostarczane za pomocą standardowego systemu zamawiania oraz dystrybucji.

Informacje gwarancyjne:

Kod operacji	Opis operacji	Czas	Uwagi
R754013	Dodanie zestawu serwisowego świateł postojowych	0,5 godz.	

- ◆Nr części powodującej usterkę: 9664 5344, 9664 5345, 9687 0286
- ◆Kod charakteru usterki: N92
- ◆Kod przyczyny usterki : R31

Administracyjne koszty powiadomienia klientów:

Kod operacji	Opis operacji	Kwota	Uwagi
A754013	Powiadomienie klienta w przypadku gdy kampania została wykonana	2,40	Na samochód
B754013	Klient jest nieosiągalny	2,40	
C754013	Samochód miał już przeprowadzoną kampanię w innym	2,40	
D754013	Samochód skradziony, zezłomowany lub wyrejestrowany	2,40	

Uwaga:

Kwoty podane w tabeli powyżej wyrażają się w EURO, i określają równowartość kosztów jakie mogą być rozliczone. W protokole gwarancyjnym należy wpisać kwotę w PLN, wliczoną w oparciu o aktualny przelicznik EUR >>> PLN widoczny w systemie gwarancyjnym Service 2000 Global

Koszty powiadomienia klientów mogą być zaakceptowane jedynie w przypadku gdy samochód został wydany klientowi przed ogłoszeniem niniejszej kampanii.

- ◆Nr części powodującej usterkę: 9664 5344, 9664 5345, 9687 0286
- ◆Kod charakteru usterki: N92
- ◆Kod przyczyny usterki : R31

PF : S

Typ protokołu : 71

Uwaga!

*Koszty administracyjne powiadomienia klienta muszą być rozliczone w osobnym protokole gwarancyjnym. Kampanię można zaraprtować jako zakończoną ze względu na brak kontaktu z klientem trzeci list (kod operacji B724032) dopiero po wysłaniu 3 listów poleconych. Przy czym nie może być wysłany później niż 12 miesięcy od dnia publikacji niniejszej kampanii.

Niniejszy biuletyn serwisowy jest dedykowany wyłącznie do użytku wewnętrznego. Wszystkie informacje, rysunki oraz dane techniczne zawarte w tym biuletynie bazują na najnowszych danych dostępnych w dniu wydania.