



PROGRAM SATYSFAKCJI KLIENTA

Temat: Wiązka przewodów silnika ocierająca się o rurkę zaworu EGR

Modele: Epica Diesel M/T (MR 07/08)

Okres produkcji: 16 listopad 2006 ~ 27 lipiec 2007

Zakres VIN: KL1LF69RJ7B038967 ~ KL1LF69RJ8B090456

Patrz załączona lista VIN

*** Ważne:** Dealer jest zobowiązany sprawdzić z listą VIN, czy dany samochód podlega czynnościom serwisowym. (Nie wszystkie samochody zawierające się w powyższym zakresie VIN mogą podlegać programowi)

JEŻELI SAMOCHÓD OBJĘTY TA KAMPANIĄ ZNAJDUJE SIĘ NA PANSTWA SKŁADZIE, PROSZĘ PRZEPROWADZIĆ PROCEDURĘ SERWISOWĄ ZAWARTĄ W NINIEJSZEJ INFORMACJI PRZED WYDANIEM SAMOCHODU KLIENTOWI.

WSZYSTKIE SPRZEDANE SAMOCHODY MUSZĄ BYC WEZWANE W CELU WYKONANIA KAMPANI.

Problem:

Prędkościomierz, oświetlenie deski rozdzielczej i tempomat mogą nie działać poprawnie, ponieważ wiązka czujnika VSS (vehicle speed sensor) może stykać się z rurką zaworu EGR powodując zwarcie.

Przyczyna:

Nieprawidłowe poprowadzenie wiązki przewodów w trakcie produkcji może powodować jej kontakt z rurką zaworu EGR.

Zmiana produkcyjna:

W samochodach wyprodukowanych po granicznym numerze VIN, prowadzenie wiązki przewodów zostało zmienione.

Środek zaradczy:

Sprawdzić wiązkę przewodów i zastosować jedna z poniższych napraw:

1) Gdy sprawdzana wiązka nie styka się z rurką zaworu EGR

Metoda naprawy 1: połączyć wiązkę czujnika VSS z główną wiązką przewodów silnika za pomocą opaski tak żeby zapobiec stykaniu się z rurką zaworu EGR

2) Gdy sprawdzana wiązka styka się z rurką zaworu EGR, powodując jedno z poniższych;

a) Zniszczona rurka izolacyjna lub powierzchnia wiązki:

Metoda naprawy 2a: Zaizolować zniszczoną wiązkę za pomocą taśmy izolacyjnej i połączyć wiązkę czujnika VSS z główną wiązką przewodów silnika za pomocą opaski, tak żeby zapobiec stykaniu się z rurką zaworu EGR

b) Zniszczona rurka izolacyjna i poważne uszkodzenie przewodów:

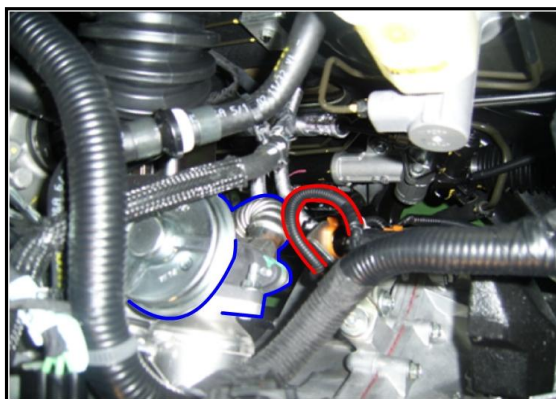
Metoda naprawy 2b: Wymienić uszkodzoną wiązkę przewodów i połączyć wiązkę czujnika VSS z główną wiązką przewodów silnika za pomocą opaski, tak żeby zapobiec stykaniu się z rurką zaworu EGR

Procedura naprawy:

1. Wyjąć zespół filtra powietrza, by uzyskać dostęp do miejsca oznaczonego na zdjęciu poniżej czerwonym kółkiem



2. Wiązka oznaczona na czerwono to wiązka czujnika VSS, która może stykać się z rurką zaworu EGR



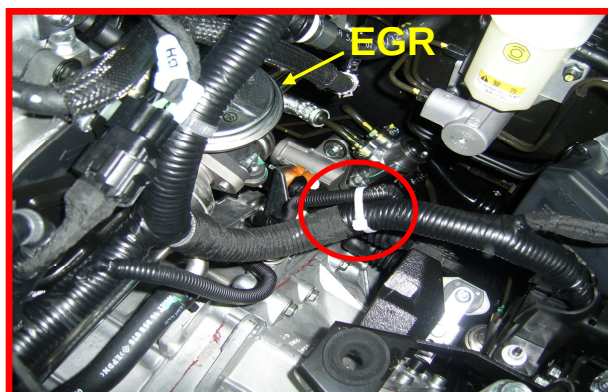
3. Sprawdzić wiązkę czujnika VSS.

Jeżeli wiązka nie stykała się z rurką zaworu EGR wówczas zastosować metodę naprawy 1.

Metoda naprawy 1: Połączyć wiązkę czujnika VSS z główną wiązką przewodów silnika za pomocą opaski, tak żeby zapobiec stykaniu się z rurką zaworu EGR

※Uwaga: kod operacji →R791033



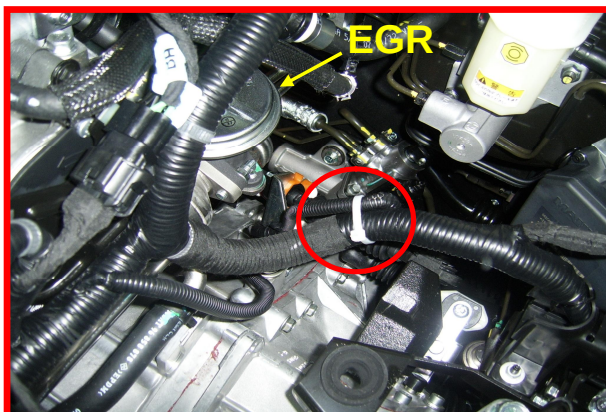


Jeżeli zniszczona jest rurka izolacyjna i powierzchnia przewodu wówczas należy zastosować metodę naprawy 2a

Metoda naprawy 2a: Zaizolować zniszczoną wiązkę za pomocą taśmy izolacyjnej i połączyć wiązkę czujnika VSS z główną wiązką przewodów silnika za pomocą opaski, tak żeby zapobiec stykaniu się z rurką zaworu EGR

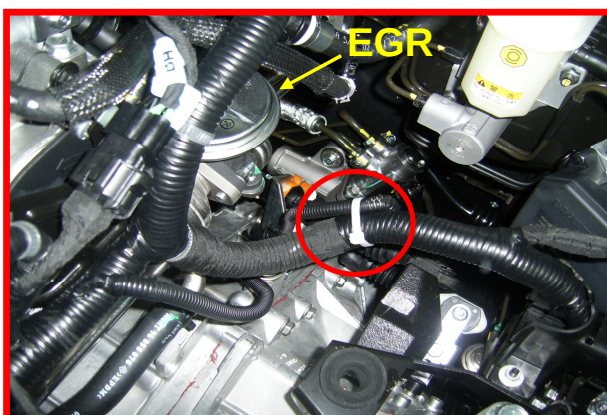
※ Uwaga: kod operacji → R791033





Jeżeli wiązka ma poważne uszkodzenia wówczas należy zastosować metodę naprawy 2b
Metoda naprawy 2b: Wymienić uszkodzoną wiązkę przewodów i połączyć wiązkę czujnika VSS z główną wiązką przewodów silnika za pomocą opaski, tak żeby zapobiec stykaniu się z rurką zaworu EGR

※ Uwaga: kod operacji → R791034



※Uwaga: Po wymianie wiązki przewodów silnika musi ona zostać obwiązana taśmą izolacyjną.

Informacja o częściach:

Nr	Nr części	Nazwa części	Uwagi
1	96647222	Wiązka przewodów - Silnik	MR07 Epica Diesel M/T, ID : D9
2	96646127	Wiązka przewodów - Silnik	MR08 Epica Diesel M/T, ID : S6

* Wymagane części będą dostarczone normalnym kanałem dystrybucji

Informacje gwarancyjne:

Kod operacji	Opis operacji	Czas operacji	Uwagi
R791033	Połączenie wiązki elektrycznej czujnika VSS	0.3 godz.	Brak lub małe uszkodzenia
R791034	Wymiana wiązki elektrycznej silnika	2.5 godz.	zniszczona

◆ Numer części powodującej usterkę: 96645379, 96646127

◆ Kod charakteru usterki: N65

◆ Kod przyczyny usterki: R33

Koszty powiadomienia klientów:

Kod operacji	Opis operacji	Kwota	Uwagi
A791033	Powiadomienie klienta w sytuacji gdy kampania została wykonana	2,40	Na każdego klienta
B791033	Brak kontaktu z klientem	2,40	
C791033	Kampania została już wykonana w innym serwisie	2,40	
D791033	Samochód został skradziony, zezłomowany lub	2,40	

Kwoty podane w tabeli powyżej wyrażają się w EURO, i określają równowartość kosztów jakie mogą być rozliczone. W protokole gwarancyjnym należy wpisać kwotę w PLN, wyliczoną w oparciu o aktualny przelicznik EUR → PLN widoczny w systemie gwarancyjnym Service 2000 Global

Koszty powiadomienia klientów mogą zostać zaakceptowane tylko jeżeli samochód został dostarczony klientowi przed ogłoszeniem kampanii

◆ Numer części powodującej usterkę: 96645379, 96646127

◆ Kod charakteru usterki: N65

◆ Kod przyczyny usterki: R33

PF : S

Typ protokołu: 71

Uwaga!

*Koszty administracyjne powiadomienia klienta muszą być rozliczone w osobnym protokole gwarancyjnym. Kampanię można zaraprtować jako zakończoną ze względu na brak kontaktu z klientem (kod operacji B724032) dopiero po wysłaniu 3 listów poleconych. Przy czym trzeci list nie może być wysłany później niż 12 miesięcy od dnia ogłoszenia niniejszej kampanii.

Niniejszy biuletyn serwisowy jest dedykowany wyłącznie do użytku wewnętrznego. Wszystkie informacje, rysunki oraz dane techniczne zawarte w tym biuletynie bazują na najnowszych danych dostępnych w dniu wydania.